

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Il presente documento ("Condizioni Generali") disciplina l'accesso e la fruizione, da parte dell'Utente finale (di seguito, "Utente"), dei siti web e/o delle app di titolarità di Avvenire Nuova Editoriale Italiana S.p.A. Socio Unico con sede in piazza Carbonari, 3 - CAP 20125 Milano, Partita I.V.A., Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00743840159. (di seguito, "Avvenire"), editore del quotidiano "Avvenire" nonché dei relativi contenuti e servizi digitali/cartacei, gratuiti o a pagamento (di seguito, "Servizio") da essa forniti.

L'attivazione e l'utilizzo del Servizio comportano l'integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali e la presa visione della relativa informativa privacy. Le Condizioni Generali resteranno in vigore fino a eventuale aggiornamento o modifica da parte di Avvenire, che sarà comunicato attraverso i canali ufficiali.

1. Indicazioni preliminari

L'accesso e la fruizione del Servizio richiedono l'utilizzo di dispositivi idonei (quali, a titolo esemplificativo *tablet, computer, smartphone*, ecc.) e una connessione a Internet. Tutti i costi associati all'utilizzo di tali apparecchiature e dei servizi di telecomunicazione necessari restano integralmente a carico dell'Utente. Avvenire informa espressamente l'Utente che eventuali aggiornamenti, modifiche tecniche o evoluzioni del Servizio potranno comportare la necessità, per l'Utente, di adeguare le proprie apparecchiature o il proprio software. Ogni relativo intervento sarà a totale onere dell'Utente. Avvenire si riserva di modificare, aggiornare e/o integrare le presenti Condizioni Generali ovvero di introdurre condizioni particolari applicabili a specifici Servizi o offerte promozionali. In tal caso, qualora si verificasse un contrasto tra le Condizioni Generali e le condizioni particolari, le seconde prevarranno sulle prime. Si precisa, altresì, che all'atto della richiesta di nuovi ed ulteriori servizi, le presenti Condizioni Generali potranno essere nuovamente sottoposte all'accettazione dell'Utente.

2. Caratteristiche dei Servizi

Il Servizio consente all'Utente la possibilità di accedere a tutti i contenuti editoriali resi disponibili da Avvenire, inclusi i contenuti in abbonamento soggetti a pagamento. Il costo del Servizio a pagamento sarà addebitato all'Utente al momento della sottoscrizione dell'abbonamento, secondo le modalità indicate sul sito o sull'app. L'accesso ai contenuti in abbonamento sarà garantito per l'intera durata del periodo contrattuale sottoscritto senza ulteriori addebiti da parte di Avvenire, fatta eccezione per gli eventuali costi di connessione e/o traffico dati, che rimangono a carico esclusivo dell'Utente e dipendono dal piano tariffario applicato dal proprio operatore di telecomunicazioni. Avvenire non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali interruzioni, sospensioni o malfunzionamenti della fornitura del Servizio imputabili a cause di forza maggiore, eventi al di fuori del proprio controllo tecnico o malfunzionamenti della rete telematica o telefonica.

Ai fini dell'accertamento della corretta erogazione del Servizio, faranno fede i sistemi informatici di Avvenire. Avvenire si riserva il diritto di bloccare, sospendere o disattivare, in qualsiasi momento, anche senza preavviso, l'erogazione del Servizio nei confronti dell'Utente in caso di violazione delle presenti Condizioni Generali. In tali ipotesi, Avvenire potrà altresì procedere alla disattivazione definitiva dell'account dell'Utente, alla cancellazione delle relative informazioni e a inibire ogni ulteriore accesso al Servizio.

3. Abbonamento e gestione dei Servizi

L'Utente ha la facoltà di accedere al Servizio a pagamento mediante la sottoscrizione di un abbonamento, selezionando una delle seguenti modalità:

a. Abbonamento cartaceo

L'abbonamento cartaceo consente la ricezione dell'edizione a stampa direttamente presso l'indirizzo indicato dall'Utente al momento della sottoscrizione. Le condizioni economiche dell'abbonamento cartaceo vengono indicate al momento della sottoscrizione.

Il mensile viene pubblicato il primo martedì del mese, salvo diverse indicazioni editoriali.

b. Abbonamento digitale

L'Utente potrà sottoscrivere l'abbonamento digitale accedendo al portale e-commerce di Avvenire, raggiungibile all'indirizzo <https://abbonamenti.avvenire.it>, o tramite l'app mobile (per tablet e smartphone).

Al fine di completare la sottoscrizione dell'abbonamento e accedere al Servizio, l'Utente dovrà registrarsi sul sito di Avvenire creando un account che consentirà la fruizione del Servizio nonché la portabilità su altri dispositivi (e.g. *tablet*, *smartphone* e *pc*). In assenza di registrazione, l'accesso sarà limitato al solo dispositivo utilizzato per la sottoscrizione, senza possibilità di sincronizzazione o portabilità.

L'abbonamento, sia cartaceo che digitale ha la validità prevista in fase di acquisto e non prevede sospensioni temporanee.

Salvo quanto previsto da specifiche disposizioni normative in materia di recesso o disservizi, il Servizio sarà fruibile in modo continuativo per tutta la durata contrattuale.

Per ogni richiesta relativa alla gestione dell'abbonamento, incluse modifiche anagrafiche, aggiornamenti amministrativi o richieste di assistenza, l'Utente potrà rivolgersi ai seguenti recapiti:

- Numero verde dedicato: 800.820.084 (attivo dal lunedì al venerdì, ore 9.00–12.30 e 14.30–17.00)
- E-mail: abbonamenti@avvenire.it
- Per ordini di copie arretrate: arretrati@avvenire.it
- Servizio Logistica e Prenotazione: Tel. 800.820.084

4. Registrazione ai servizi e credenziali di accesso

Salvo che non sia diversamente indicato nelle presenti Condizioni Generali o in successive modifiche sottoposte all'accettazione dell'Utente, le presenti Condizioni Generali saranno efficaci dal momento del primo accesso dell'Utente sul sito di Avvenire o dal momento in cui il medesimo inizierà a fruire del Servizio ivi inclusa la sottoscrizione di un abbonamento – cartaceo o digitale – tramite i canali previsti di Avvenire. Le presenti Condizioni Generali resteranno valide fino a quando l'Utente continuerà a fruire del Servizio erogato da Avvenire mediante l'accesso al proprio sito web, al proprio e-commerce, alle proprie app e/o mediante gli altri siti a Lei riferiti, fatto salvo il diritto di Avvenire di modificarle secondo le modalità previste secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali.

L'Utente prende atto che:

- per la fruizione del Servizio mediante abbonamento digitale è necessaria la registrazione da parte dell'Utente con la relativa creazione di un account personale tramite il sito di Avvenire. L'identità dell'Utente verrà quindi associata alle credenziali di accesso (es. user ID/e-mail e password) fornite in sede di registrazione;
- per la fruizione del Servizio mediante abbonamento cartaceo, l'identificazione dell'Utente avverrà sulla base dei dati forniti nel modulo di sottoscrizione (anagrafica, indirizzo postale, ecc.) e non richiede necessariamente la creazione di un account digitale.

In caso di abbonamento digitale, inoltre, L'Utente si impegna a custodire le proprie credenziali di accesso diligentemente e, altresì, a comunicare tempestivamente ad Avvenire ogni perdita del controllo esclusivo sulle stesse contattando Avvenire all'indirizzo online@avvenire.it. L'Utente prende atto e accetta espressamente che, in assenza di tale segnalazione e sino al momento del suo ricevimento, sarà considerato personalmente responsabile per ogni azione e/o condotta attuata con tali credenziali (e.g. richiesta di un servizio, ecc.) non potendo, quindi, sollevare alcuna contestazione per eventuali utilizzi impropri avvenuti in precedenza.

5. Esclusione del diritto di ripensamento

La vendita di prodotti via Internet è disciplinata dal D.Lgs 206/2005 ("Codice del Consumo"). La normativa garantisce al consumatore il diritto di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso dell'intera spesa sostenuta, entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto. In questo caso, il consumatore potrà annullare l'abbonamento e ottenere il rimborso, seguendo le istruzioni previste nella sezione dedicata al recesso. Tuttavia, ai sensi dell'articolo 59, primo comma lettera i) e l) del Codice del Consumo sono previste alcune eccezioni come la vendita di singoli numeri di giornali, riviste o periodici, per le quali il consumatore non avrà diritto di ripensamento.

6. Rinnovo automatico e recesso

Laddove previsto al momento dell'attivazione dell'abbonamento, l'Utente potrà selezionare l'opzione di rinnovo automatico in seguito alla scadenza dello stesso flaggando l'apposita casella. Accettando il rinnovo automatico, l'abbonamento si intenderà tacitamente rinnovato alla scadenza, con addebito ricorrente secondo la modalità di pagamento indicata.

Resta intesa la facoltà dell'Utente abbonato di disattivare in qualsiasi momento il rinnovo automatico, con effetto al termine del periodo di abbonamento in corso. In tal caso, non verranno effettuati ulteriori addebiti, salvo eventuale riattivazione espressa da parte dell'Utente. Se al momento della richiesta di recesso dall'abbonamento, il periodo di fatturazione non si è ancora concluso, l'Utente continuerà a visualizzare i contenuti fino a quando l'abbonamento verrà disattivato automaticamente al termine del periodo.

7. Costi dei Servizi

I costi relativi ai Servizi erogati da Avvenire sono resi visibili all'Utente nello *store online* presente sul sito *e-commerce* abbonamenti.avvenire.it oppure all'interno della sezione "Abbonamento" presente nell'applicazione su *tablet* e *smartphone* (ove disponibili) e sono espressi in euro, IVA inclusa, se non comunicato diversamente. In caso di riduzione dei costi dei Servizi, all'Utente non verrà riconosciuta alcuna differenza rispetto a quanto precedentemente corrisposto in favore di Avvenire per la fruizione dei Servizi medesimi.

Avvenire si riserva il diritto di sospendere i Servizi in caso mancato pagamento da parte dell'Utente per motivi di natura tecnica strettamente correlati al sistema di pagamento adottato e/o comunque di cessarne, in via definitiva, la fornitura per ragioni di natura commerciale e/o tecnica.

8. Modifica dei prezzi

La fruizione del Servizio da parte dell'Utente comporta necessariamente l'accettazione integrale e automatica delle presenti Condizioni Generali. Avvenire si riserva il diritto di apportare modifiche ai prezzi o di variare il canone di abbonamento ai Servizi ogni qualvolta lo ritenga necessario, comunicando tali variazioni tramite la pubblicazione *online*, e/o sulle testate cartacee o digitali e/o nell'applicazione per *tablet* e *smartphone*. L'Utente si impegna a consultare periodicamente le presenti Condizioni Generali in merito alle eventuali modifiche, che diventeranno vincolanti dalla data della loro pubblicazione.

9. Responsabilità dell'Utente per l'uso dei Servizi e facoltà concesse ad Avvenire

L'Utente è autorizzato a fruire del Servizio esclusivamente per uso personale secondo quanto disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, e non per usi collettivi, scopo di lucro e/o per finalità direttamente o indirettamente commerciali, e si assume la piena responsabilità per qualsiasi utilizzo non autorizzato tra cui, a titolo esemplificativo, la diffusione dei contenuti tramite *e-mail* e siti di *file sharing* o la redazione di Rassegne Stampa. La funzionalità che consente di salvare un'edizione o una pagina sul dispositivo (ove disponibile) offre la possibilità di accedere ai contenuti in un momento successivo alla prima consultazione; tuttavia, tale servizio non è da considerarsi equivalente a un servizio di archiviazione delle edizioni del quotidiano.

10. Obblighi dell'Utente

L'Utente dichiara e garantisce: (i) di essere un consumatore e/o Utente secondo quanto previsto all'art. 3 del Codice del Consumo; (ii) di essere maggiorenne; (iii) che i dati dallo stesso forniti per l'esecuzione dei Servizi sono corretti e veritieri; (iv) che aggiornerà i dati forniti a Avvenire ogniqualvolta si renda necessario.

11. Responsabilità di Avvenire

Avvenire si impegna a mantenere l'efficienza del Servizio offerto sia per la modalità digitale sia per quella cartacea. In caso di interruzioni o ritardi derivanti da eventi eccezionali o manutenzioni, Avvenire farà il possibile per ridurre al minimo il disservizio. Per la modalità digitale, se l'interruzione del Servizio dovesse superare le 24 ore, l'Utente avrà diritto ad un'estensione gratuita dell'abbonamento pari ai giorni di disservizio, posto che per qualsiasi accertamento relativo al funzionamento dei Servizi faranno fede i sistemi di Avvenire. Per la modalità cartacea, eventuali ritardi nella consegna o sospensioni del servizio dovuti a cause tecniche, logistiche o di forza maggiore saranno gestiti secondo le procedure specifiche previste per la spedizione e la distribuzione delle copie in abbonamento, con il diritto dell'Utente di richiedere informazioni o assistenza tramite il Servizio Clienti e/o i contatti qui indicati.

Avvenire definirà le appropriate procedure di accesso al Servizio riservandosi la facoltà di implementarne l'efficienza in qualsiasi momento. Avvenire fornirà all'Utente tutte le specifiche tecniche necessarie per poter accedere al Servizio richiesto mediante la sottoscrizione dell'abbonamento.

Avvenire non è in alcun modo responsabile per eventuali disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche laddove suddetti disservizi derivino malfunzionamenti e problemi tecnici della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine dell'Utente, nei tempi previsti dal contratto.

12. Limitazione di responsabilità

Nulla nelle presenti Condizioni Generali limiterà o escluderà qualsiasi garanzia implicita per legge che sarebbe illegale limitare o escludere.

In nessun caso Avvenire sarà ritenuta responsabile per malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi e interruzioni anche temporanee da parte dei gestori di linee telefoniche, elettriche, reti mondiali e nazionali. In nessun caso Avvenire potrà essere ritenuta responsabile da qualsiasi danno diretto e/o indiretto che l'Utente abbia patito a causa dell'utilizzo delle apparecchiature che lo stesso utilizza per l'accesso e l'utilizzo del Servizio.

In nessun caso ad Avvenire sarà destinataria di una richiesta di risarcimento per danni diretti e/o indiretti causati all'Utente per l'utilizzazione o mancata utilizzazione del Servizio sia questo in formato digitale o cartaceo. Invero, in tali ipotesi l'Utente potrà richiedere esclusivamente l'estensione dell'abbonamento attivo e relativo al periodo di interruzione, contattando il supporto clienti all'indirizzo abbonamenti@avvenire.it. In nessun caso saranno rimborsate le eventuali edizioni non pubblicate in caso di, a solo titolo esemplificativo ma non esaustivo, sciopero, cause di forza maggiore, ecc. che potrebbero verificarsi durante l'anno.

In nessun caso Avvenire sarà ritenuta responsabile del mal funzionamento di servizi esterni ai propri server, non espressamente contemplati nel contratto sottoscritto con l'Utente e gestiti da terze parti (e.g. registrazione nei motori di ricerca, sistemi di pagamento online con banca o altri Istituti bancari, ecc.).

In nessun caso Avvenire sarà ritenuta responsabile, anche a seguito dell'operato di suoi ausiliari, delle perdite economiche, dei danni diretti e/o indiretti, eventualmente subiti dall'Utente o da soggetti terzi in conseguenza dell'utilizzo dei Servizi, salvo il caso di dolo o colpa grave. L'eventuale risarcimento per dolo o colpa grave sarà comunque limitato ad un importo pari al prezzo pagato dal soggetto danneggiato per ogni singola transazione.

13. Diritti di proprietà intellettuale dei Servizi

L'applicazione, il sito web e mobile, i marchi, i loghi, la grafica, le fotografie, i testi e qualsiasi altro contenuto dei Servizi sono proprietà intellettuale di Avvenire o delle terze parti aventi diritto e non possono essere riprodotti, usati o rappresentati senza l'esplicita autorizzazione degli aventi diritto. I diritti d'uso concessi da Avvenire all'Utente sono rigorosamente limitati all'accesso, alla richiesta, ricezione e salvataggio sul proprio dispositivo dei contenuti pubblicati e promossi a tale scopo e all'uso di tali contenuti a scopo privato e personale e senza alcun fine di condivisione, diffusione, comunicazione o profitto al di fuori degli ambiti concessi da Avvenire.

Qualsiasi altro uso da parte dell'Utente, senza l'autorizzazione di Avvenire, è vietato. In particolare, l'Utente non può modificare, copiare, riprodurre, scaricare, diffondere, trasmettere, sfruttare commercialmente e/o distribuire in qualsiasi modo il Servizio.

14. Dati personali

L'Utente si impegna a comunicare i dati personali di volta in volta necessari alla registrazione o alla fruizione dei servizi in forma corretta e veritiera. In relazione al trattamento dei dati personali dell'Utente e comunque acquisiti da Avvenire, questi saranno trattati in conformità a quanto descritto nella informativa privacy visionabile al seguente link <https://avv-naxos-prod-cdn.azureedge.net/avvenire/utills-uploads/2025/06/12/c2da274f-c6a9-45c6-9da7-bdbfd8ab6413/informativaabbonati.pdf>

15. Giurisdizione e Foro competente

Il presente contratto è soggetto al diritto italiano. La lingua del presente contratto è la lingua italiana. Il foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

16. Divieto di cessione

Le presenti Condizioni Generali hanno natura strettamente personale e, di conseguenza, l'Utente non ha il diritto di cedere, in tutto ovvero in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto di Avvenire.

17. Modalità di pagamento

L'Utente potrà seguire le modalità indicate nella sezione specifiche di ciascun sito e/o nella piattaforma e-commerce di Avvenire con pagamento anticipato dell'importo dovuto per l'intero periodo di abbonamento, tramite i canali previsti (ivi inclusi bonifico bancario o altri strumenti eventualmente indicati dal Servizio Clienti). In tal caso, l'attivazione del Servizio è subordinata alla ricezione del pagamento da parte di Avvenire o del soggetto da essa incaricato della gestione degli abbonamenti. Avvenire si riserva la facoltà di sospendere o non attivare il Servizio in caso di mancato pagamento, pagamento parziale o anomalie nelle transazioni. Restano salvi i casi di forza maggiore, che potranno incidere sui tempi di attivazione o fruizione del Servizio, senza che ciò comporti responsabilità a carico di Avvenire.

PER APPLICAZIONI APPLE:

- iTunes: L'acquisto della forma di abbonamento preferita avviene attraverso il sistema di pagamento iTunes gestito interamente dalla società Apple. Gli abbonamenti proposti attivano la ricorrenza automatica del pagamento, alla scadenza del periodo di riferimento (es. 1 mese) al cliente verrà automaticamente addebitato lo stesso importo e potrà usufruire del servizio per un uguale periodo di abbonamento. L'Utente è libero di attivare/disattivare il periodo di ricorrenza automatica in qualsiasi momento (fino a 24 ore prima della scadenza del proprio abbonamento) direttamente dal proprio profilo iTunes. Apple è l'unico soggetto responsabile per eventuali disservizi relativi allo strumento di pagamento (es. non si disattiva la ricorrenza). Per maggiori informazioni: <https://www.apple.com/it/legal/terms/site.html>.

PER APPLICAZIONI ANDROID:

- Google Play Store: L'acquisto della forma di abbonamento preferita avviene attraverso il sistema di pagamento di Google gestito interamente dalla società Google. Gli abbonamenti proposti attivano la ricorrenza automatica del pagamento, alla scadenza del periodo di riferimento (es. 1 mese) al cliente verrà automaticamente addebitato lo stesso importo e potrà usufruire del servizio per un uguale periodo di abbonamento. L'Utente è libero di attivare/disattivare il periodo di ricorrenza automatica in qualsiasi momento (fino a 24 ore prima della scadenza del proprio abbonamento) direttamente dal proprio profilo Google. Google è l'unico soggetto responsabile per eventuali disservizi relativi allo strumento di pagamento (es. non si disattiva la ricorrenza). Per maggiori informazioni: https://play.google.com/intl/it_it/about/terms.html.

PER SITO WEB:

- Carta di credito o altri strumenti di pagamento:
Nel caso l'Utente scelga il pagamento con carta di credito, deve accertarsi presso la propria banca emittente che sia abilitata agli acquisti sul web, assicurarsi di inserire correttamente tutti i dati e di possedere la password dei circuiti di sicurezza Verified by Visa e SecurCode by Mastercard. Le carte accettate sono Visa e Mastercard. Per il pagamento online con Carta di Credito Avvenire

utilizza la soluzione NEXI. La sicurezza è garantita anche dal sistema di crittografia Verisign SSL che protegge i dati della transazione. Paypal: nel caso in cui l'Utente scelga il pagamento tramite Paypal, al momento dell'acquisto sarà indirizzato sulla piattaforma di Paypal in cui dovrà inserire i suoi dati.

25 giugno 2025